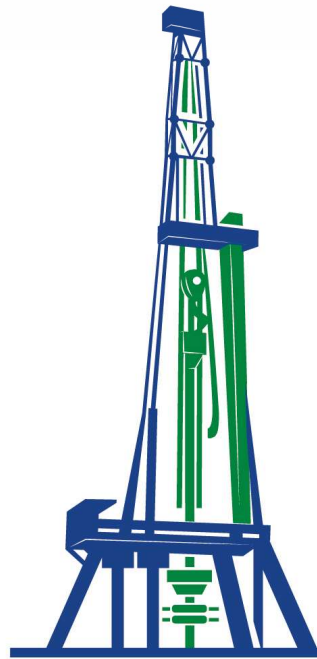




# LADS

Latin American Drilling Safety



# Nuevas tendencias en la gestión de riesgos

Behavior Based  
Safety



Seguridad basada  
en las personas



"Comportamientos,  
valores y emociones"

Victor Salvo Rubio / Amalia Ortega Garcia

**ICB**  
EDITORES



# **ADMINISTRACION DE PERDIDAS**

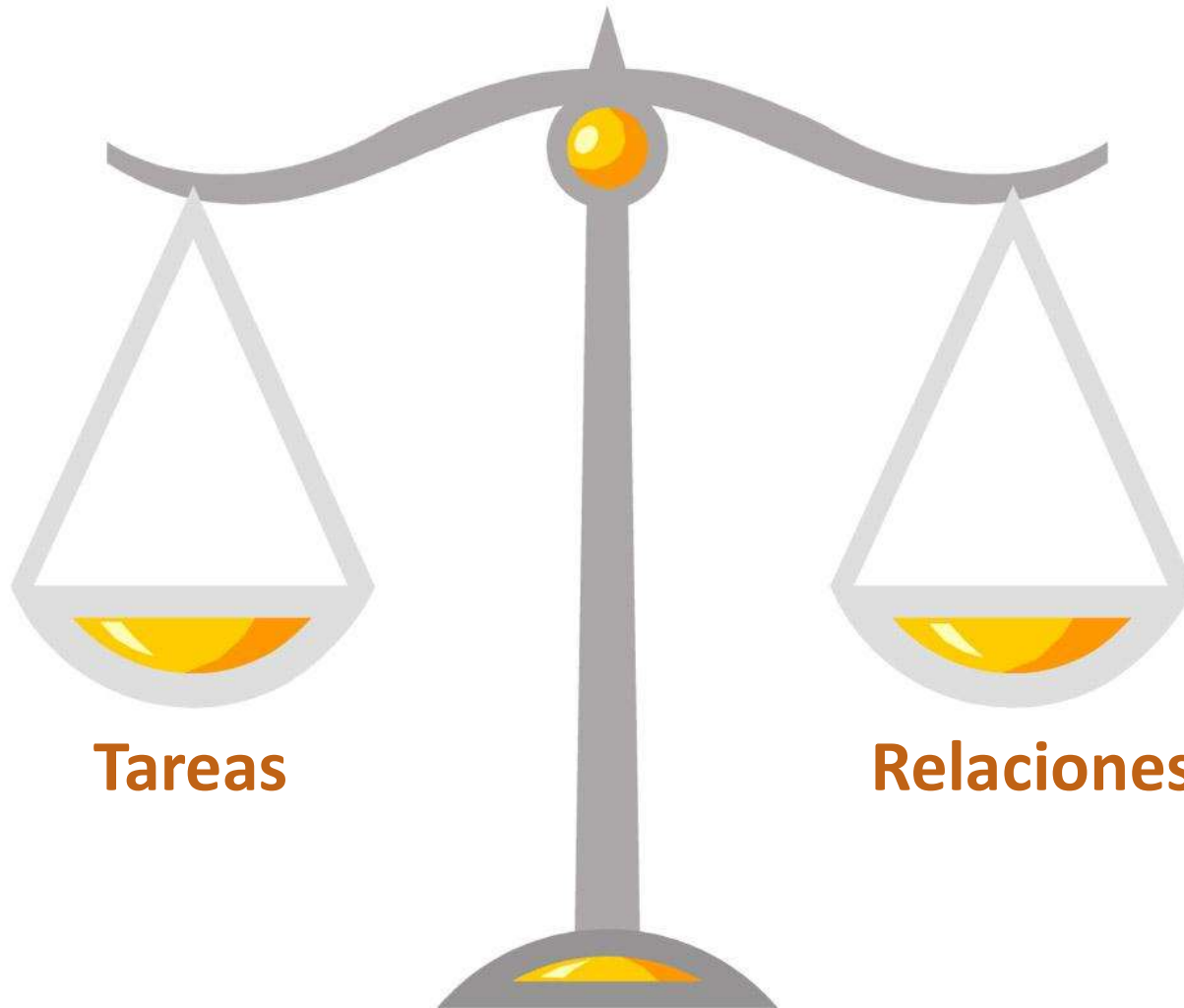
## **Basado en comportamientos**

# **EXCELENCIA EN CULTURA Y SALUD ORGANIZACIONAL PARA LIDERES ECUSOR**

Miguel Ochoa – 9 de abril, 2019



# EL MEJOR JEFE



# SALUD ORGANIZACIONAL

**CONFIANZA**

**RELACION**

**LIDERAZGO**



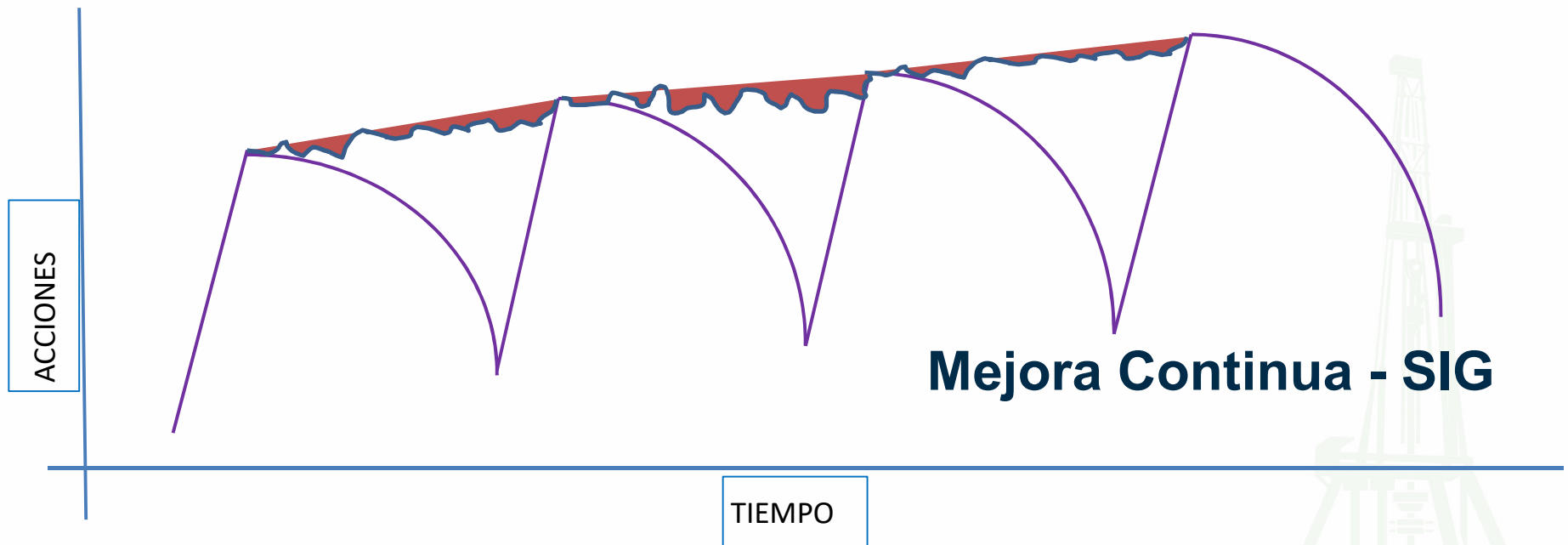
# CULTURA ORGANIZACIONAL

En 1988, una explosión y un incendio a bordo de la plataforma petrolera del Mar del Norte Piper Alpha

En Marzo del 2001 Accidente en plataforma P-36 de Petrobras – Bacia de Campos – Tres explosiones

En Abril del 2010, hundimiento de la plataforma petrolera – Golfo de México. Deepwater Horizon.

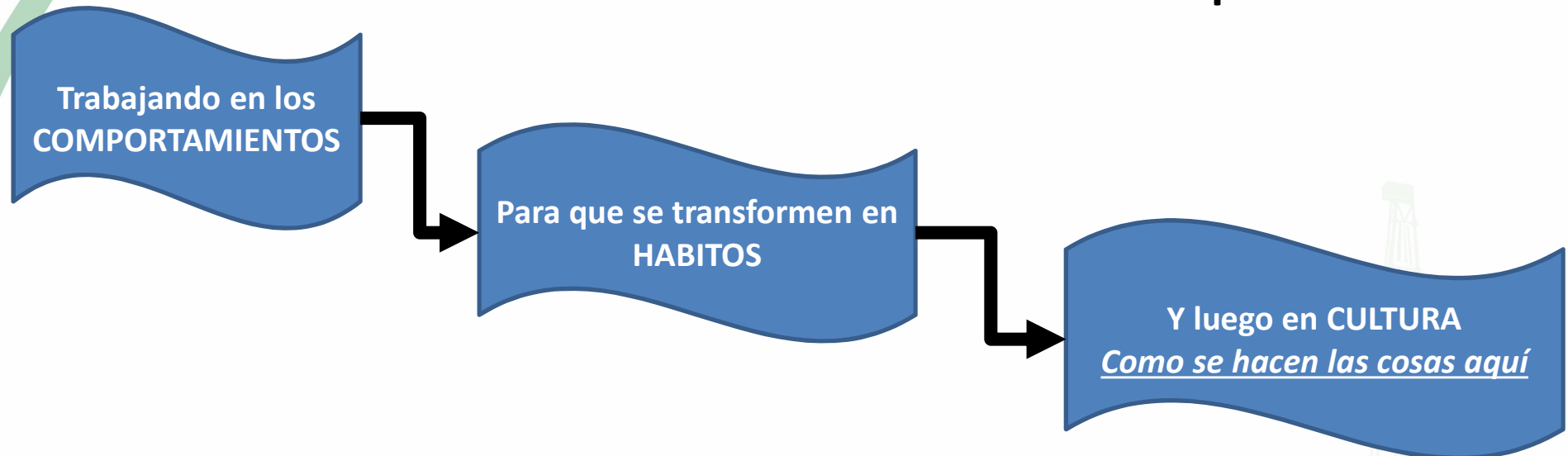
En Abril del 2015, incendio en la plataforma ABKATUM ALFA de Pemex – Golfo de México – Campeche



# CULTURA ORGANIZACIONAL

La forma de pensar, comportarse, o trabajar que existe en un lugar u organización.

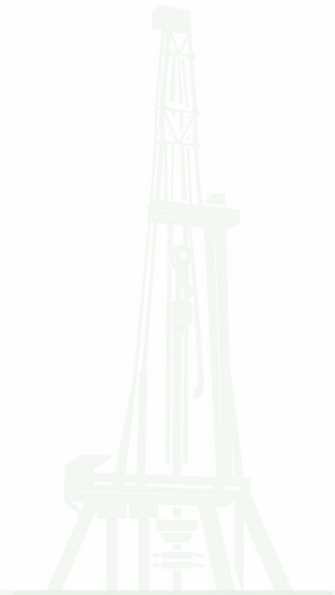
Es “la manera como se hacen las cosas aquí”



**RETROALIMENTACION:** Es la información brindada para reforzar o reenfocar el comportamiento.

# CONCEPTOS FUNDAMENTALES

- **Administración de pérdidas,  
basado en comportamientos**
- **Exposición**
- **Comportamiento**
- **Retroalimentación**

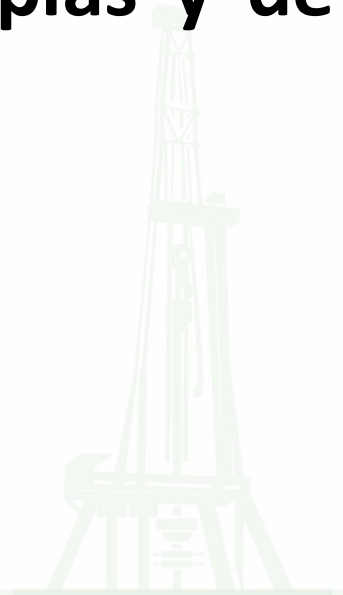


# ADMINISTRACION DE PERDIDAS

## Basado en comportamientos



**Es reconocer y controlar exposiciones propias y de los demás.**



## EXPOSICION:

Es el estado de vulnerabilidad ante los factores de riesgo GEMA que pueden generar PERDIDAS





***El reconocimiento y control de la exposición es un componente fundamental del rol del LIDER.***

# COMPORTAMIENTO ACCIONES DE LAS PERSONAS



**Es un acto observable y medible. Todo de lo que se puede tomar una foto.**

# COMPORTAMIENTO ACCIONES DE LAS PERSONAS

La forma en que se ejecuta determinada operación.



La forma que queda algo después de hacer determinada operación.



Pueden ser:

- Comportamiento riesgo
- Comportamiento efectivo



# El ACC del Comportamiento

## ESCENARIO

Al finalizar el turno un operario realiza una reparación de la bomba de lodo sin realizar el bloqueo, etiquetado y probado

El comportamiento es influenciado por antecedentes y consecuencias

### ANTECEDENTES

Disponibilidad del equipo para LOTOTO  
No siempre se realiza el procedimiento de LOTOTO  
No se verifica el cumplimiento del LOTOTO  
Apuro. Fin de turno  
Los supervisores ignoran el incumplimiento  
No creen que les puede causar alguna lesión

### COMPORTAMIENTO

No realiza el bloqueo y etiquetado de la bomba

### CONSECUENCIAS

Ahorrar tiempo  
Comodidad  
Conveniencia  
Aprobación de grupo  
Los supervisores vio el incumplimiento  
Sufre una catastrófica

# **GESTION DEL RIESGO GEMA**

## **Basados en el Comportamiento**

- **Tolerancia al Riesgo**

**Respuesta: P**

- **Cambio de Exposición**

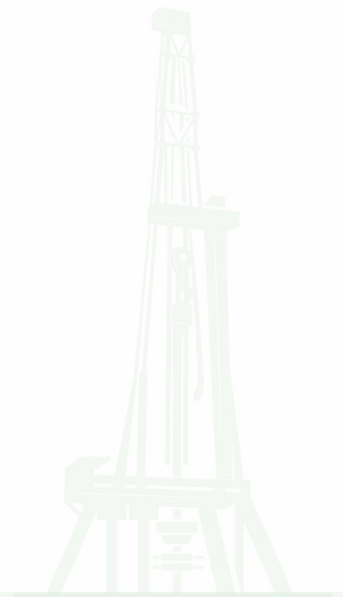
**Respuesta: P - P - P**



# RETROALIMENTACION

La retroalimentación se relaciona con la reducción de la exposición, no con la atribución de culpas.

Se utiliza para orientar al personal hacia los resultados planeado (los qué) y al desarrollo de las acciones (los cómo) que necesitan para mejorar su desempeño en el día a día



# RETROALIMENTACION

- La retroalimentación debe ser específica y comportamental.
- La retroalimentación debe ser oportuna.
- La retroalimentación debe ser sincera.





# Dos Tipos Retroalimentación

- **Retroalimentación de Éxito:**
  - Permite a las personas saber lo que están haciendo bien.
  - Refuerza el comportamiento y desempeño efectivo
  - Genera motivación.
  - Orienta
- **Retroalimentación de Guía:**
  - Permite a las personas saber lo que no están haciendo bien.
  - Reenfoca el comportamiento y las acciones.
  - Genera motivación.
  - Orienta

# Retroalimentación de Éxito: Piensa en STAR

**SITACION  
TAREA**

**ACCIÓN**

**RESULTADO**

**ST:** Es el contexto o situación en que la persona hace ciertas acciones.

**A:** Son las evidencias de comportamientos y acciones que la persona realiza en determinado contexto.

**R:** Son los impactos que la persona logra con sus comportamientos y acciones en determinado contexto.

# Práctica de Retroalimentación



## Escenario:

Luego de terminar con la mezcla de químicos, operario realiza orden y limpieza cumpliendo los procedimientos.

## RETROALIMENTACION DE ÉXITO: Modelo STAR

**ST:** Situación, Tarea

**A:** Comportamiento

**R:** Resultado

# Práctica de Retroalimentación



## Escenario:

Mientras deslizan el taladro, el líder de seguridad tiene su EPP completo.

## RETROALIMENTACION DE

**ÉXITO: Modelo STAR**

**ST:** Situación, Tarea

**A:** Comportamiento

**R:** Resultado

# Retroalimentación de Guía: Piensa en STAR/AR

**SITUACION  
TAREA**

**ACCIÓN**

**RESULTADO**

**Haz una pausa: formula preguntas abiertas y escucha.**

**ACCIÓN  
ALTERNATIVA**

**RESULTADO  
ALTERNATIVO**

# Práctica de Retroalimentación

## Escenario:

Operario para suministrar agua a la mesa del taladro, sube la escaleras del taladro con las dos manos ocupadas.



## RETROALIMENTACION DE GUIA:

### Modelo STAR/AR

**ST:** Situación, Tarea

**A:** Comportamiento

**R:** Resultado

**/:** Pregunta abierta

**/A:** Acción alternativa

**/R:** Resultado alternativo

# Práctica de Retroalimentación

## Escenario:

En la preparación del casing, operarios nuevos limpiando la mascara facial con la lavadora de alta presión.



## RETROALIMENTACION DE GUIA:

### Modelo STAR/AR

**ST:** Situación, Tarea

**A:** Comportamiento

**R:** Resultado

**/:** Pregunta abierta

**/A:** Acción alternativa

**/R:** Resultado alternativo

# Contactos ECUSOR

Una interacción con los trabajadores de primera línea iniciada por un supervisor o gerente en la cual:



- Se observa un **comportamiento y acciones**.
- Se reconoce la **exposición**
- Se proporciona **retroalimentación**.
- Mantiene **una conversación** para fortalecer la comprensión de las exposiciones.

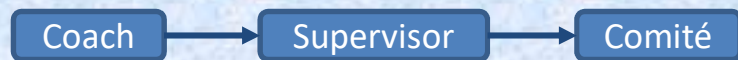
***El reconocimiento de la exposición es un componente fundamental del rol del supervisor.***

# Contactos ECUSOR

## PASOS DE LOS CONTACTOS ECUSOR

1. **Planifica el contacto**
  - Pregunta, Considera, Busca + (PCB)
2. **Anda al trabajo, observa y reconoce**
  - Observa (Que se puede tomar una foto)
    - Comportamientos Efectivos
    - Comportamientos Riesgosos
  - RECONOCE EXPOSICIONES
3. **Conversa, brinda RETROALIMENTACION**
  - **EXITO: Refuerza comportamientos**  
**STAR.** Situación, Tarea – Acción - Resultado
  - **GUIA: Cambia, Modifica comportamientos**  
**STAR/AR.** Situación , Tarea – Acción – Resultado  
Acción Alternativa – Resultado Alternativo
4. **Transición a una conversación más amplia**
  - Pregunta abierta (¿Qué otra..?, ¿Cómo..?, ¿Cuál.?)
  - **ESCUCHA** (Aplica el 80 – 20)
5. **Seguimiento**
  - Barreras, otras Exposiciones
  - Abórdalo y ciérralo tu mismo

## RESULTADOS DE LOS CONTACTOS ECUSOR



1. **Tipo de RETROALIMENTACION**
  - % ÉXITO - STAR
  - % GUIA . STAR/AR
2. **COMPORTAMIENTOS Y ACCIONES reconocidas (Resumen)**
  - Efectivos
  - Riesgosas
3. **BARRERAS reconocidas**
  - Que no permiten comportamientos efectivos
  - Que necesitan recursos
  - Que los lideres debemos gestionar

# LIDERES ENCARGADOS DE Y RESPONSABLES POR



# MODELOS DE COACHING

Rescate vs Responsabilidad  
¿Cuál es tu enfoque?

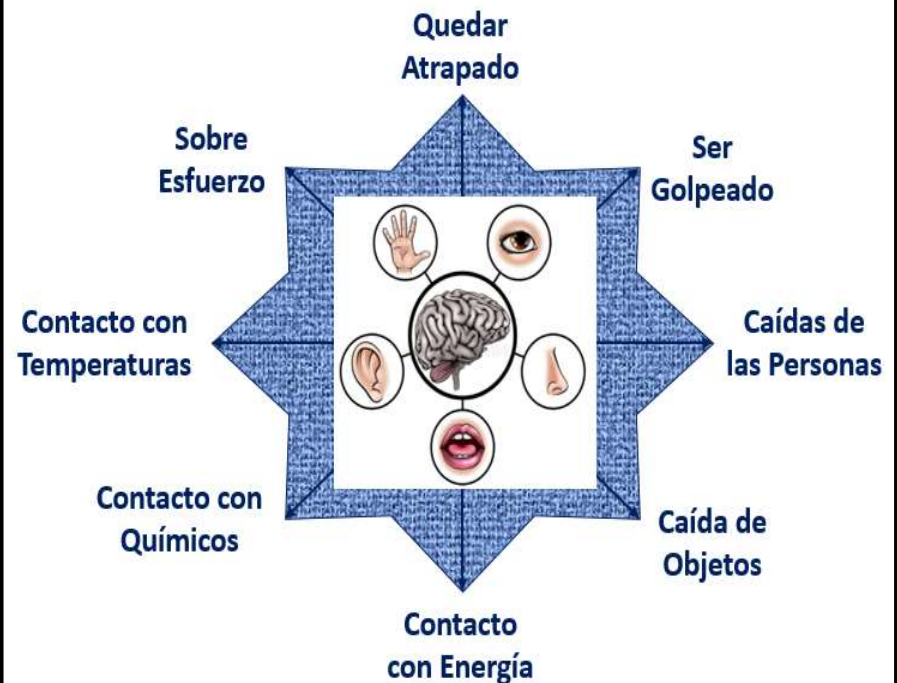


# Tarjeta de bolsillo

## SECUENCIA DE DISCUSION

1. Reunir a todo el personal involucrado en la tarea.
2. ¿Cuales son los Pasos para esta Tarea?
3. ¿Cuales son las Exposiciones Potenciales?
4. ¿Cómo podemos controlar y remover las exposiciones?
5. ¿Cuales son nuestras responsabilidades durante esta tarea?
6. ¿Se Necesita un Permiso de Trabajo?
7. ¿Qué EPP necesito para la Tarea?
8. ¿Se van a usar herramientas y equipos adecuados y en condiciones seguras?
9. ¿Qué Podría Causar un Cambio en la Tarea?
10. ¡Todos las personas tienen la autoridad y la responsabilidad de detener el trabajo si creen que no está controlado la exposición!

## Guía de Identificación y Control de las Exposiciones



# Aprendizaje Basado en Escenarios: Liderando Escenarios

*Construir una cultura para Identificar & Controlar Exposiciones a través del uso de escenarios para involucrar a las cuadrillas*

- Pasos para llevar a cabo una reunión de escenarios



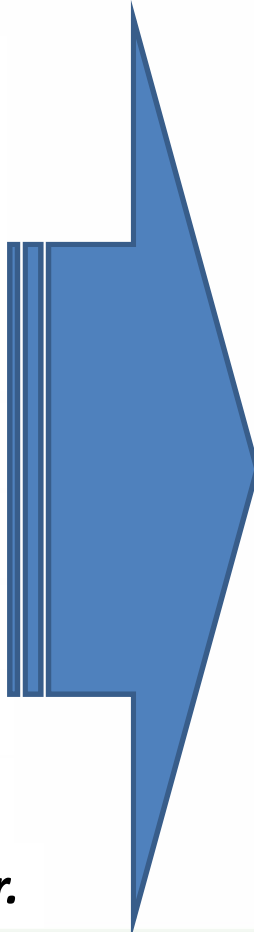
1. Seleccione y Prepare.
2. Lidere e Involucre.
3. Compromisos y Acciones.

## Gerenciamiento de la Exposición

- ✓ Tolerancia al riesgo
- ✓ Cambio en la exposición.
- ✓ Soportando “Parar el Trabajo”

# ACCIONES Y RESULTADOS

- ***Utilizar la educación para adultos.***  
***Principio 80/20***
- ***Promover el manejo del programa por operaciones.***
- ***Observar Comportamientos.***
- ***Reconocer Exposiciones.***
- ***Brindar Retroalimentación.***
- ***Controlar Exposiciones.***
- ***Remover Barreras.***
- ***Soportar Parar el Trabajo.***
- ***Lideres: Encargados de y responsables por.***

- 
- ***Reconocer y Controlar Exposiciones.***
  - ***Fortalecer la Salud Organizacional.***
  - ***Fomentar la Cultura Organizacional***

# El Equilibrio – Producción y Personal

## “Enfoque en la Tarea”

Operaciones del Rig  
IFO - Seguridad - HSE  
Perforación  
Reacondicionamiento  
Movilizaciones  
Control de Pozos  
Viajes de Tubería

## “Enfoque en la gente”

Personal  
Orientación  
Entrenamiento  
Actitud  
Rotación

*Tu cuadrilla hace el trabajo*

### “Habilidades”

Planificación  
Organización  
Coordinación  
Solución de problemas

**HACER LO CORRECTO**

LIDER/Supervisor

**LA  
SEGURIDAD  
ES UN VALOR**

### “Habilidades”

Desarrollo de Confianza  
Solución de Problemas  
Comunicación  
Resolución de Conflictos

**TRATAR A LA GENTE CON RESPETO**