

LADS

Latin American Drilling Safety

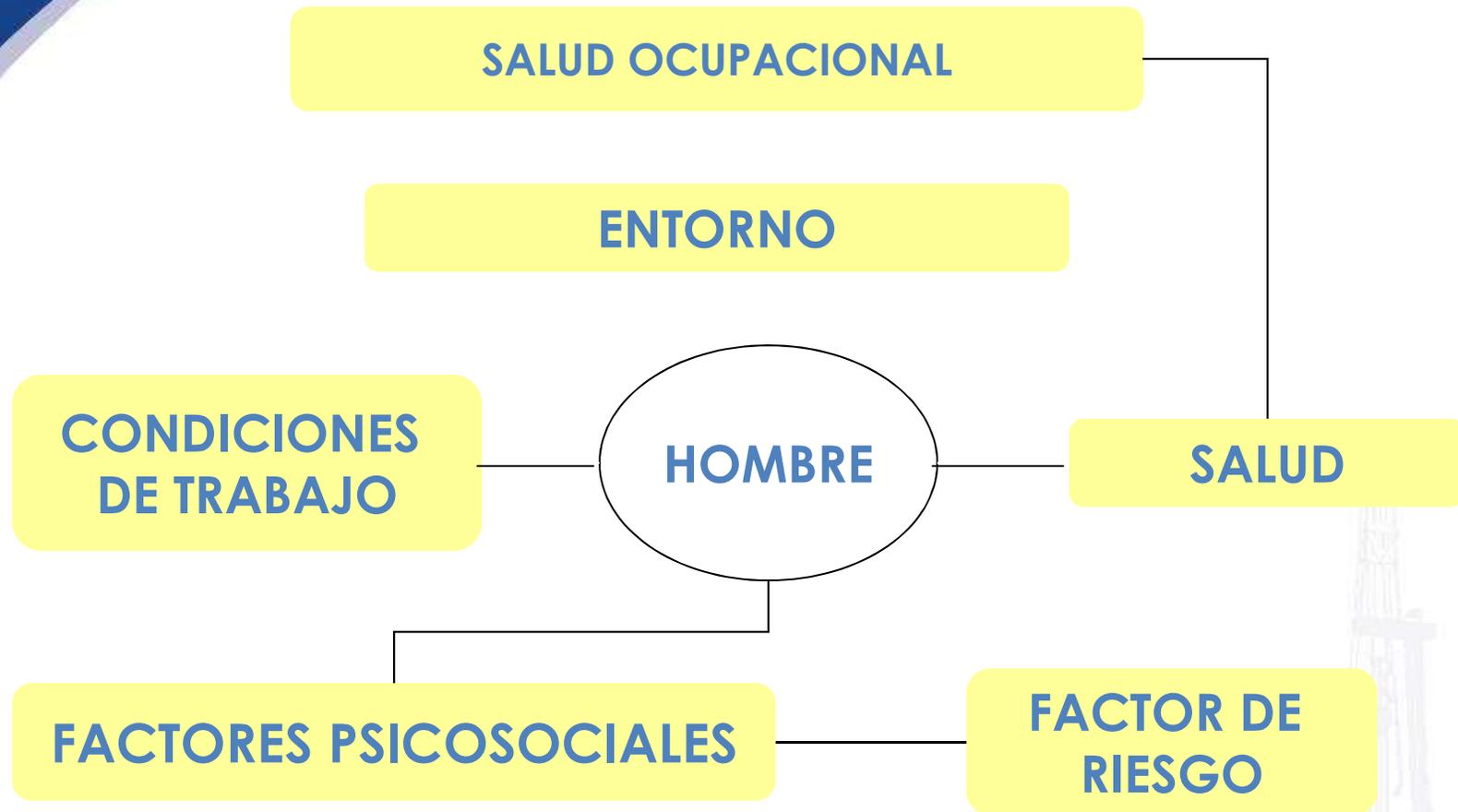




RIESGO PSICOSOCIAL

**Dr. José Luis Ponce A.
Abril 2019**





**E
S
T
R
U
C
T
U
R
A**

DEFINICION FRPS

MARCO LEGAL

**CLASIFICACION
DE RIESGOS**

FACTORES DE RIESGO

**EFFECTOS DE
LOS RIESGOS**

MEDICION

SISTEMAS DE CONTROL



VIGILANCIA DE LA SALUD

Dentro de la vigilancia de la salud los exámenes a realizarse en los chequeos ocupacionales son por grupos homogéneos de riesgo y edad.

Identificando los riesgos existentes así como:

- Físicos
- Químicos
- Mecánicos
- Ergonómicos
- Biológicos
- Psicosociales





VIGILANCIA DE LA SALUD

Los exámenes que se realizan tienen como objetivo principal prevenir, identificar y alertar sobre la exposición, enfermedad y consecuencias.

Existen exámenes específicos según el riesgo de exposición, así por ejemplo:

- **Riesgo Físico:** Audiometría
Potenciales Evocados
- **Riesgo Químico:** Determinación de BTX
Plomo
- **Riesgo Ergonómico:** RMN Lumbar
Eco de muñeca
Eco de codo
Electromiografía





VIGILANCIA DE LA SALUD

- **Riesgo Biológico:** HIV
VDRL
- **Riesgo Psicosociales:** Fpsico 3.1, ISTAS 21
Test de Ansiedad
Test de Depresión

EXAMENES POR GRUPOS DE EDAD

Protocolo A1 , hombres menores de 40 años:

Laboratorio básico

Audiometría

RX COLUMNA DORSO LUMBAR AP Y LATERAL

Valoración Medicina Interna

Valoración Otorrinolaringología

Valoración Odontológica

Valoración Oftalmológica





VIGILANCIA DE LA SALUD

Protocolo A2, mujeres menores de 40 años:

Laboratorio básico

Pap-test

Audiometría

RX Columna Dorso Lumbar AP y Lateral

Valoración Medicina Interna

Valoración Otorinolaringológica

Valoración Odontológica

Valoración Oftalmológica

Protocolo B1, hombres entre 40 y 50 años:

Laboratorio básico

PSA

Audiometría

RX Columna Dorso Lumbar AP y Lateral

Valoración Medicina Interna

Valoración Otorinolaringológica

Valoración Odontológica

Valoración Oftalmológica

Endoscopía digestiva alta

EKG





VIGILANCIA DE LA SALUD

Protocolo B2, mujeres entre 40 y 50 años:

Laboratorio básico

Pap-test

Audiometría

RX Columna Dorso Lumbar AP y Lateral

Valoración Medicina Interna

Valoración Otorinolaringológica

Valoración Oftalmológica

Valoración Odontológica

Endoscopía digestiva alta

EKG

Protocolo C1, hombres mayores de 50 años:

Laboratorio básico

PSA más fracción libre

Audiometría

RX Pleuropulmonar

RX Columna Dorso Lumbar AP y Lateral

Valoración Medicina Interna

Valoración Otorinolaringológica

Valoración Oftalmológica

Valoración Odontológica

Endoscopía digestiva alta

Colonoscopia

EKG





VIGILANCIA DE LA SALUD

Protocolo C2, mujeres mayores de 50 años:

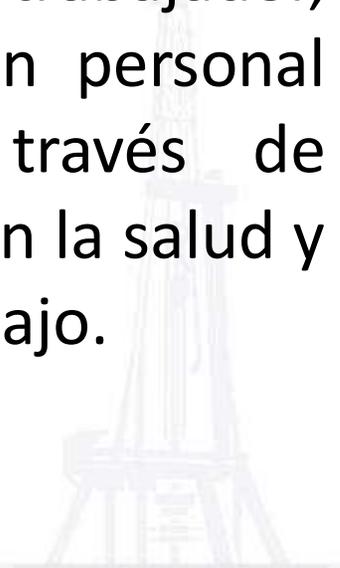
Laboratorio básico
Pap-test
Audiometría
RX Pleuropulmonar
RX Columna Dorso Lumbar AP y Lateral
Valoración Medicina Interna
Valoración Otorinolaringológica
Valoración Oftalmológica
Valoración Odontológica
Endoscopia digestiva alta
Colonoscopia
EKG
Mamografía



DEFINICION...

RIESGO PSICOSOCIAL

Las interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización; así como las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo.





FACTOR DE RIESGO PSICOSOCIAL

Condición o condiciones del individuo, del medio extralaboral o del medio laboral, que bajo determinadas condiciones de intensidad y tiempo de exposición generan efectos negativos en el trabajador o trabajadores, en la organización y en los grupos, y por último producen estrés, el cual tiene efectos a nivel emocional, cognoscitivo, a nivel del comportamiento social y laboral y a nivel fisiológico



FACTOR DE RIESGO PSICOSOCIAL

Los factores de riesgo psicosocial deben ser entendidos como toda condición que experimenta el hombre en cuanto se relaciona con su medio circundante y con la sociedad que le rodea, por lo tanto no se constituye en un riesgo sino hasta el momento en que se convierte en algo nocivo para el bienestar del individuo o cuando desequilibran su relación con el trabajo o con el entorno. (G. Villalobos, 1999).





FACTOR DE RIESGO PSICOSOCIAL

Un informe del Comité Mixto de la OIT/OMS define estos factores estresantes del trabajo como "aquellas interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización por una parte y por otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo".

FACTOR DE RIESGO PSICOSOCIAL

El Riesgo Profesional se define como la posibilidad de daño a las personas o bienes, como consecuencia de circunstancias o condiciones de trabajo.



CLASIFICACION DE FRPS

- 1.- Ambiente físico.
- 2.- Contenido de la Tarea
- 3.- Relaciones Interpersonales
- 4.- Organización del Tiempo de Trabajo
- 5.- Gestión de Personal
- 6.- Estructura y Clima organizacional
- 7.- Relaciones Trabajo-Familia



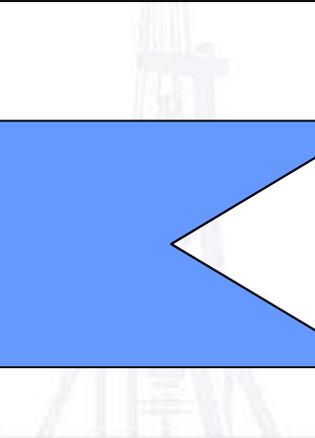
FUENTES FRPS



Individuo

Condiciones Internas
de Trabajo

Condiciones del entorno
extralaboral



FACTORES DE RPS

Según Condiciones y
Organización del Trabajo



- **Estabilidad en el puesto de trabajo**
- **Exceso de Carga Laboral**
- **Cohesión y Comunicación del Grupo**
- **La Seguridad**
- **Participación**
- **El Estilo de Mando**



Jornada de Trabajo

Factores Físicos y Químicos



Según
condiciones
y
organización

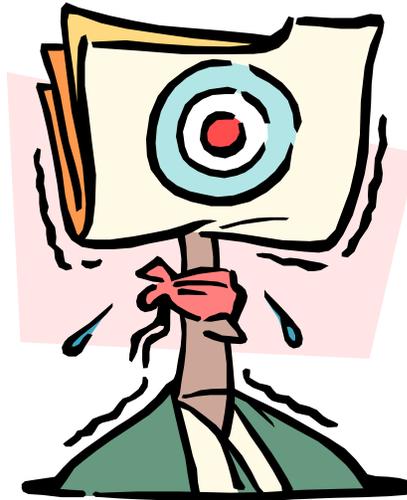
Condiciones de Bienestar



Sistema de Remuneración y Vacaciones



Según Tipo de Trabajo



● Tareas Repetitivas

● Aislamiento

● Responsabilidad

● Aptitud

Cambios Psicológicos

Trastornos Físicos y

Psicosomáticos



Trastornos

Físicos o Psicosomáticos

Psicológicos

Drogas
Alcoholismo
Pasividad
Instalación
Lentitud
Depresión
Ansiedad
Agresividad
Hostilidad

Físicos

Cansancio
Dolor de cabeza
Dolor de espalda
Dolor de nuca
Hipertensión
Cardiopatía
Envejecimiento



EFFECTOS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES...

El estrés, desde un enfoque psicológico debe ser entendido como una reacción adaptativa a las circunstancias y demandas del medio con el cual la persona está interactuando, es decir que el estrés es un motor para la acción, impulsa a la persona a responder a los requerimientos y exigencias de entorno entonces podemos hablar de "eustress o estrés positivo", no obstante, cuando el entorno que rodea una persona impone un número de respuestas para las cuales la persona no se encuentra en la capacidad o no posee las habilidades para enfrentar se convierte en un riesgo para la salud hablaremos de "distress o estrés de consecuencias negativas".

ESTRESORES

Ivancenvich y Matteson

- Ambiental
- Individual
- Grupales
- Organizacionales
- Extraorganizacionales



1. .Efectos subjetivos.

FATIGA

AUTESTIMA

ANSIEDAD

IRRITABILIDAD



APATIA

FUSTRACION

DEPRESION

ABURRIMIENTO



2. Efectos conductuales. Accidentes, drogadicción, arranques emocionales

ACCIDENTES

DROGAS

RISA

COMPULSIVO

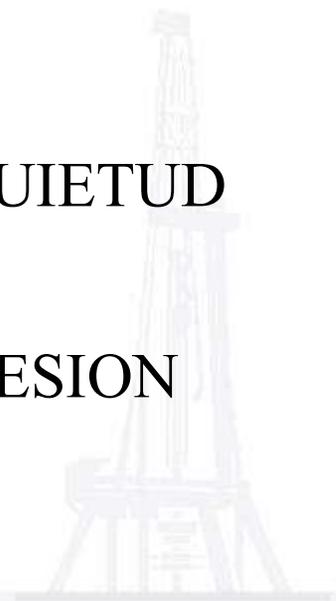


ALIMENTACION

TEMBLOR

INQUIETUD

EXPRESION



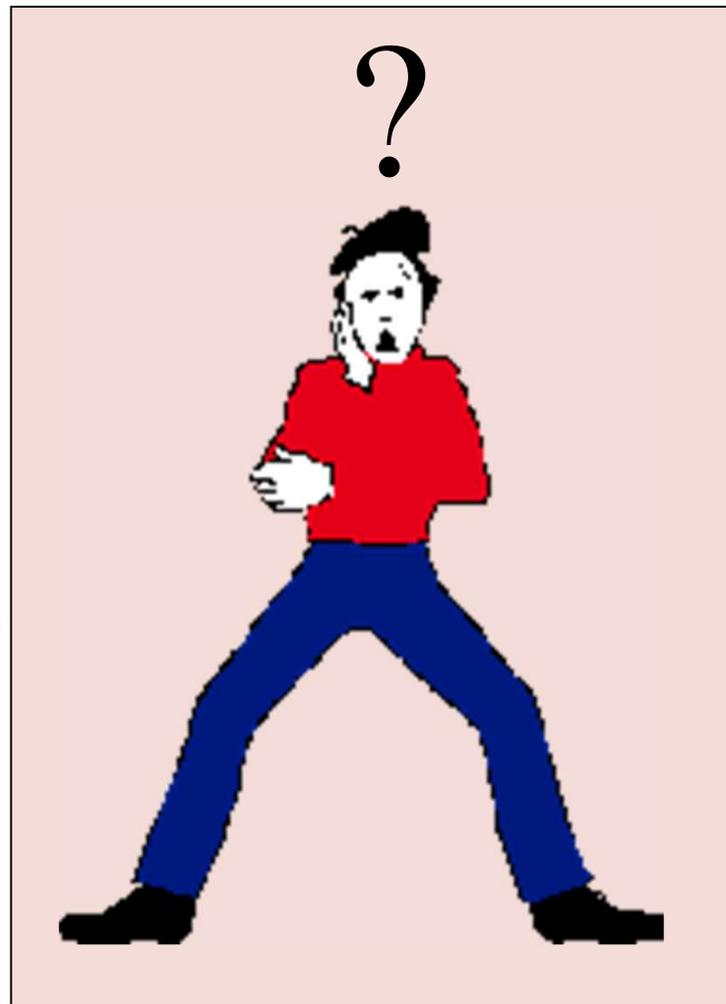
3. Efectos cognoscitivos.

CONCENTRACION

DECISIONES

HIPERSENSIBLE

BLOQUEO



4. Efectos fisiológicos.

CATECOLAMINAS

GLUCOSA

EXUDACION



CORTICOIDESS

CORAZON

PUPILA



5. Efectos organizacionales.

ANTAGONISMO

INSATISFACCION

RELACIONES



PRODUCTIVIDAD

ACCIDENTES

ABSENTISMO



ESTRES

"SÍNDROME GENERAL DE ADAPTACIÓN"

LA RESPUESTA NO ESPECÍFICA DEL ORGANISMO
FRENTE A TODA DEMANDA A LA CUAL SE ENCUENTRE
SOMETIDO (H. SELYE)

+ EUSTRESS
- DISTRESS

VULNERABILIDAD

ESTRATEGIAS

ESTRESORES





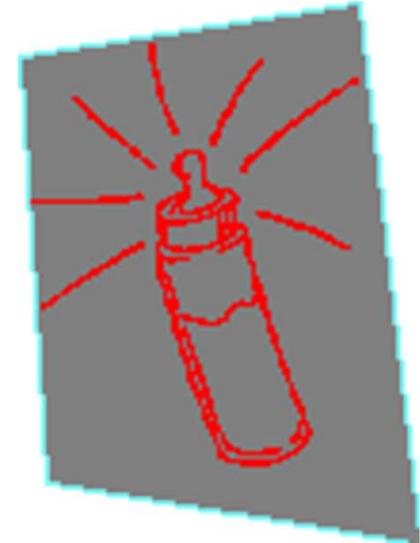
MANIFESTACION PRECOZ

QUEJAS SIN PRESENTAR SOLUCIONES
FALTA DE RELACIÓN PERSONAL
DIFICULTAD PARA REALIZAR TAREAS
LLEGAR TARDE Y SALIR TEMPRANO
DOLOR DE CABEZA MALESTAR
GÁSTRICO FRECUENTE AUMENTO DE
ACCIDENTES AUMENTO FALLOS
DISTRACCIONES FRECUENTES



OTROS EFECTOS

**BURNOUT SYNDROME
(SINDROME DE AGOTAMIENTO)**



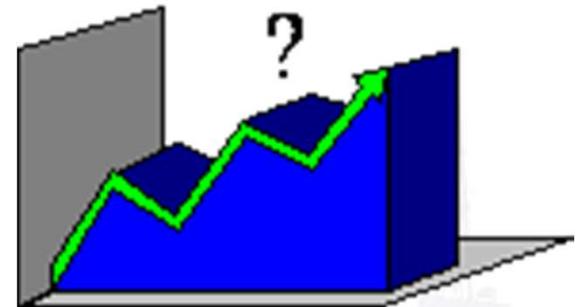
**MOBBING,
HARCELEMENT,
BULLYING -
(ACOSO PSICOLÓGICO)**



MEDICION...

VALORACION DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES

-  Directos : Exigencia del trabajo
-  Indirectos : Efectos

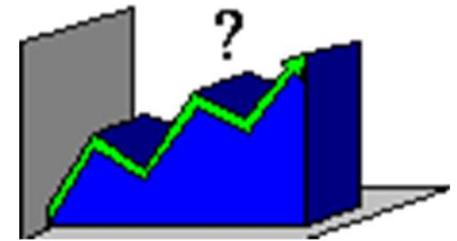


Métodos Objetivos

Métodos Subjetivos



VALORACION DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES



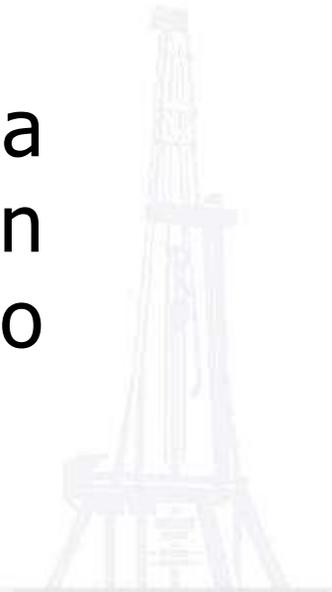
La metodología incluye la evaluación del factor de riesgo y sus efectos, considerando dos criterios:

- ✍ La subjetividad individual: percepción de las condiciones de trabajo.
- ✍ Análisis objetivo de las condiciones de trabajo por un experto.



TIPOS DE INSTRUMENTOS

- ✍ Cuestionario
- ✍ Entrevista estructurada
- ✍ Análisis de condiciones de trabajo
- ✍ Dinámica de trabajo para buscar a través de su expresión la identificación de aspectos tanto positivos como negativos que afecten al colectivo.



TIPOS DE INSTRUMENTOS



✍ Evaluación ejecutiva, a través de una actividad que represente el objeto de medida.

✍ Criterios diagnósticos para hacer análisis de indicadores de la organización (ausentismo, rotación, accidentalidad, enfermedad, procesos disciplinarios, quejas, productividad, solicitudes de traslado, imagen en el mercado, otros)

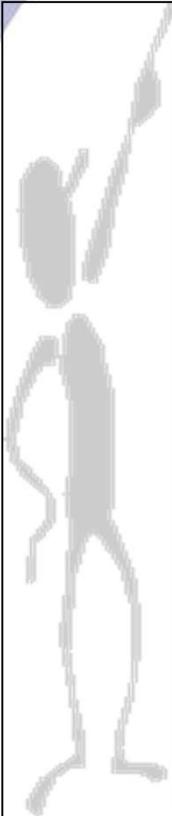
INSTRUMENTOS DE MEDICION

- ✍ 1. Evaluación de las exigencias del trabajo mismo.
- ✍ 2. Cuestionarios para el trabajador.
- ✍ Evaluación del efecto con métodos, objetivos de la medicina y la psicología para estimar efectos a nivel físico y psicológico.
- ✍ 4. Cuestionarios de estrés para apreciar la percepción subjetiva.



SISTEMAS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO...

Las medidas de control deben considerar:

- 
- ✍ Las características mismas del factor de riesgo.
 - ✍ La intervención prioritaria en la fuente.
 - ✍ En segundo lugar la intervención en el trabajador.
 - ✍ En tercer lugar la reubicación.
 - ✍ Seguimiento de la intervención.
- 

Programa de intervención

- A. Planificación preventiva, tratando de reducir o evitar estresores.
- B. Diagnóstico de las fuentes y niveles de estrés.
- C. Puesta en marcha de programas de prevención e intervención sobre estrés en aquellas áreas o grupos de personas de mayor riesgo.
- D. Evaluación de los programas para documentar su eficacia y documentar el progreso de apoyo y modificaciones si hubiera lugar.

Estrategias de intervención

- Primarias, dirigidas a reducir o eliminar los factores estresores.
- Secundarias, dirigidas a favorecer el manejo del estrés.
- Terciarias, dirigidas a facilitar programas de asistencia a los empleados, tanto grupales como individuales.



Etapas del programa de intervención en prevención de FRPS

ETAPA I. DIAGNOSTICO

1. El individuo:

- Valoración Psicológica Personal
- Aplicación de pruebas psicotécnicas
- Historia Clínica Psicológica

2. Las condiciones internas del trabajo:

- Instrumento de Medición (encuestas, cuestionarios).
- Observación Directa

3. Las condiciones externas del trabajo:

- Informe en Entrevista Individual



Etapas del programa de intervención en prevención de FRPS

ETAPA II. ANALISIS DE RESULTADOS

ETAPA III. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCION

Estudiar la metodología más apropiada para minimizar la influencia del riesgo (fuente, trabajador), establecer un cronograma de intervención (responsables, tiempo y objetivo), determinar los indicadores de evaluación.

ETAPA IV. INTERVENCION

- Minimización del agente(s) de riesgo (fuente)
- Control de los factores presentes en el ambiente laboral
- Entrenamiento en técnicas y habilidades (individuo)

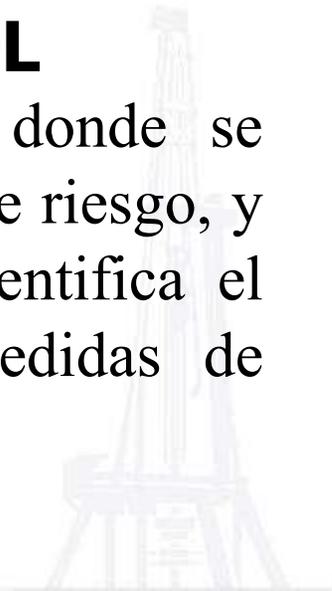


Etapas del programa de intervención en prevención de FRPS

ETAPA V. EVALUACION DE RESULTADOS

ETAPA VI. SEGUIMIENTO Y CONTROL

Uno por medio de controles periódicos en donde se establece la eliminación o reducción del factor de riesgo, y otro al finalizar el programa en el cual se identifica el cumplimiento del mismo a través de las medidas de control.



Utilidad de la Vigilancia Epidemiológica

- ✓ **Conocer la distribución de la enfermedad según variables de persona, tiempo, lugar y otras.**
- ✓ **Aportar datos para investigaciones de tipo epidemiológico.**
- ✓ **Plantear y probar acciones de prevención, control y erradicación de las patologías.**



Utilidad de la Vigilancia Epidemiológica

Estudiar las enfermedades que se constituyen en un problema de salud pública por su alta prevalencia, incidencia, incapacidad o mortalidad y que disponen de alternativas de prevención y tratamiento.



COMPONENTES DEL PVE

- ✓ **Método**
- ✓ **Recursos necesarios**
- ✓ **Gestión administrativa**
- ✓ **Cronograma de actividades**
- ✓ **Sistema de información: formatos e instrumentos**
- ✓ **Evaluación de PVE**
- ✓ **Aspectos éticos**
- ✓ **Mecanismos de control**



Objetivo del PVE de FRPS

Disminuir y controlar la incidencia y prevalencia de los casos de estrés ocupacional causados por la exposición a los factores de riesgo psicosocial presentes en el medio laboral.



